

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / هـ
الموافق : ٢٠ / / م
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
جمعية هجر التاريخية
رقم الترخيص : 1000591300

لائحة واجراءات لاختيار المستفيد والتأكد من استحقاق المستفيد للخدمة لجمعية هجر التاريخية



www.hajer.org.sa



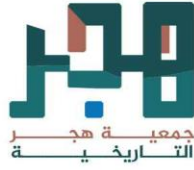
Hasahajer

حسابنا في مصرف الراجحي



SA3480000603608010677780
603000010006080677780

الرقم :
التاريخ : / / ١٤١٤ هـ
الموافق : / / ٢٠٢٠ م
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
جمعية هجر التاريخية
رقم الترخيص : 1000591300

التعريفات :

الجمعية : جمعية هجر التاريخية .

المستفيد : هو من يستفيد من خدمة أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية .

الاية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجميع المعلومات وتقييمها بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة .

خطوات الية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية :

- تقديم طلب الخدمة : يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة .
- جمع المعلومات : تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة وذلك من خلال مصادر مختلفة مثل :
 - الوثائق الرسمية مثل الهوية الوطنية أو سجل الأسرة .
 - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد .
 - الزيارات الميدانية في الحالات التي تستدعي ذلك .



www.hajer.org.sa

Hasahajer



حسابنا في مصرف الراجحي



SA3480000603608010677780
603000010006080677780

- تقييم المعلومات : تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها وذلك باستخدام معايير محددة مثل:
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية .
 - المعايير المهنية المعتمدة .
- إصدار القرار : تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة ويبلغ المستفيد بهذا القرار .

أنواع اليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

- تختلف اليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة وطبيعة الفئات المستهدفة ، ومن أشهر أنواع هذه الاليات ما يلي :
- الية الفحص الإداري : يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة .
 - الية المقابلة الشخصية : يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد لجمع المعلومات إضافية حول حالته ، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة .
 - الية الفحص الميداني : يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله للتحقق من حالته وظروفه

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / ٢٠٢٠
الموافق :
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
جمعية هجر التاريخية
رقم الترخيص : 1000591300

أهمية الية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

- تساهم الية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية :
- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي .
 - منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها .
 - تحسين جودة الخدمة المقدمة .

خاتمة :

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي ويجب أن يراعي في ذلك خصوصية المستفيد والدقة والحرص على توجيه الخدمة وفق استحقاق المستفيدين لهذه الخدمة .

اعتماد مجلس الإدارة :

اعتمد مجلس إدارة الجمعية سياسة صرف المساعدات في الاجتماع الدوري السابع لعام ٢٠٢٥ م .

رئيس مجلس إدارة الجمعية

د. حمد بن راشد الرشيد



www.hajer.org.sa

Hasahajer



حسابنا في مصرف الراجحي



SA3480000603608010677780
603000010006080677780